

- Einladung -

Mainz, Mai 2014

Liebe Freundinnen und Freunde des Arbeitskreises Dr. Beckenbach,

unsere Patientinnen und Patienten beurteilen uns, unsere Mitarbeiter/innen und unsere Praxis. Sie tun dies bewusst und unbewusst und unabhängig davon, wie unser zahnärztliches Können objektiv qualitativ zu bewerten ist. Diese Ersatzkriterien dienen ihnen, um zu bewerten, ob sie sich in der Wahl ihrer Praxis bestätigt finden können oder ob eine andere Praxis besser zu ihnen passt. Wir haben es also mit entscheidenden Faktoren bezüglich unseres Praxiserfolges zu tun, wenn wir von diesen Ersatzkriterien reden. Zu diesem wichtigen Thema konnten wir dank Unterstützung der Firma SIC eine Referentin gewinnen, die auch schon als Buchautorin einen hohen Bekanntheitsgrad genießt.

Mit besten Grüßen

Boris Henkel und Hartmut Lingelbach

Thema Die Wahrnehmung der Praxisqualität aus der Sicht des Patienten

Referenten Sybille David

- Entwicklerin des Service-Exzellenz-Programms "Der Praxisknigge"
- zertifizierte Kniggetrainerin (Deutsche-Knigge-Akademie)
- Implementierung des Management-Systems "Der Praxisknigge" mit Zertifikat
- Beratung und Coaching von Zahnarztpraxen
- Patientenbefragungen / Zufriedenheitsanalyse
- Mitarbeiterbefragungen/ Mitarbeiterinterviews
- Fachautorin mit diversen Fachpublikationen, Seminare für namhafte Firmen aus der Dentalbranche

Termin Donnerstag, 12.06.2014 um 19:30 Uhr

Ort Favorite Parkhotel Mainz | Karl-Weiser-Strasse 1 | 55131 Mainz

Anmeldung

Bitte nutzen Sie unser online Anmeldesystem auf www.akmz.de . Sofern kein Internet vorhanden, faxen Sie uns diese Anmeldung mit Ihrem Praxisstempel versehen bis spätestens 2 Tage vor dem Veranstaltungstermin an folgende Faxnummer 06131 - 23 21 23.

Hiermit melde(n) ich/wir uns verbindlich für oben genannten Vortrag an. Ich/Wir nehme(n) mit Person(en) teil.

Praxisstempel

oder:

Name, Vorname	_____
Praxisname	_____
Telefon	_____

